

**PIZZA PROFIS WERDEN!**



**IHR WEG ZUM  
FRANCHISENEHMER**

# INHALTSVERZEICHNIS

Seite 3	<b>Willkommen bei Smiley's</b>
Seiten 4 & 5	<b>Premium Qualität mit Lächel Garantie</b>
Seiten 6 & 7	<b>Ein Stück Lebensqualität nach Hause geliefert</b>
Seiten 8 & 9	<b>Der Smiley's Geschmack</b>
Seiten 10 & 11	<b>Menschen bei Smiley's</b>
Seiten 12 & 13	<b>Daten und Zahlen</b>
Seite 14	<b>Ihr Erfolgspaket im Smiley's Team</b>
Seite 15	<b>In vier Schritten zur Unabhängigkeit</b>
Seite 16	<b>Unsere Partner sind unsere Referenzen</b>
Seite 17	<b>Smiley's Standorte in Deutschland</b>



## WILLKOMMEN BEI DEN SMILEY'S PIZZA PROFIS.

Signalrote Straßenflitzer, ein Klingeln an der Tür und leckerer Pizza-Duft im Treppenhaus? Das ist unverwechselbar Smiley's.

Inspiziert von amerikanischen Jugendserien, wurde Smiley's im Jahr 1988 als eines der ersten und bis heute erfolgreichsten Franchise-Unternehmen der Lieferservice-Branche auf dem deutschen Markt gegründet. Heute liefert Smiley's nicht nur heißgeliebte Pizzen und legendäre Delivery-Gerichte, sondern auch eine einzigartige Erfolgsgeschichte frei Haus. In den über drei Jahrzehnten unseres Bestehens sind wir stetig gewachsen.

Der Erfolg des cleveren Smiley's-Konzepts ist vor allem der Erfolg eines großen Teams an dynamischen Franchisepartnern, Managern und Fahrern:

In über 70 Smiley's-Vertriebsstellen laufen an sieben Tagen in der Woche die Pizza-Öfen heiß.

Unsere Struktur ermöglicht es, dass sich jeder Pizza Profi einbringen kann. Der Smiley's Team-Gedanke sowie der Austausch untereinander optimiert nicht nur das System, sondern bringt jeden Einzelnen in seinem persönlichen Werdegang als Smiley's Pizza Profi voran.

Unterstützt wird unser Team zudem von unabhängigen Fachberatern. \*

### **Werden auch Sie zum Smiley's Pizza Profi!**

Hier erfahren Sie, wie's geht.

*for a better pizza*

\*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.





## PREMIUM-QUALITÄT MIT LÄCHEL-GARANTIE.

Bei Smiley's steht Top-Qualität ganz oben auf jeder Bestellung. Als eines der erfolgreichsten deutschen Franchise-Unternehmen der Gastro-Branche sind wir in unserer Marken-Geschichte mit unseren Qualitätsstandards zum Vorbild geworden: in der Produktqualität ebenso wie im unverwechselbaren Smiley's Service. Die Zufriedenheit unserer Kunden gibt uns dabei nicht nur immer wieder Recht, sie spornt uns an, noch besser zu werden.

### Die Premiumzutaten – das ist Smiley's Qualität:

- 100% Gouda-Käse (laktosefrei)
- reines Rindfleisch
- Rinderhackfleisch
- Hähnchenbrust-Innenfilet
- hochwertiger Hinterschinken
- frisches Gemüse direkt von regionalen Händlern

Herausragende Gerichte brauchen herausragende Zutaten, davon sind wir überzeugt. Daher ist die Auswahl von Premiumzutaten für all unsere Gerichte eine Selbstverständlichkeit. Um unseren Kunden immer die höchste Produktqualität anbieten zu können, werden unsere Produkte ständigen Qualitätskontrollen unterzogen. Nur die täglich auf ihre Frische und Qualität geprüfte Ware darf in den Smiley's Vertriebsstellen verarbeitet werden.

Da wir großen Wert auf höchste Zuverlässigkeit und Qualität legen, arbeiten wir nicht nur mit großen, überregionalen Unternehmen zusammen, sondern auch mit regional ansässigen Händlern. Damit unterstützen wir regionale Unternehmen und können unseren Kunden auch einen hohen Standard an Frische garantieren.

### Unser Gemüse

Frisch, frisch, frisch! Das zählt natürlich ganz besonders für unsere Salate und unser Gemüse. Dieses beziehen wir so oft wie möglich von lokalen Gemüsehändlern. So muss das Gemüse keine großen Reisen zurücklegen und wir können ein Höchstmaß an Frische garantieren.

Wir setzen überwiegend erntefrisches Gemüse ein, wann immer es geht und solange die Jahreszeiten es zulassen.

Um beispielsweise auch beim Spinat die höchste Qualität und Frische anbieten zu können, wird unser Spinat kurz nach dem Blanchieren schockgefrostet. Nur so bleiben die Vitamine und alle guten Inhaltsstoffe im Gemüse und auf der Pizza!

## Unser Käse

Käse ist nicht gleich Käse? Bei uns schon! Wenn wir von Käse reden, dann meinen wir auch Käse. Der von uns eingesetzte, fein aromatische, zarte Käse ist aus 100% Gouda.

Original Trentingrana-Hartkäse: Wir verwenden keinen Parmesan, sondern ausschließlich den mehrfach ausgezeichneten italienischen Hartkäse 1. Qualität aus der Region Trentino. Der Trentingrana ist ein reines Naturprodukt, 24 Monate gereift, ohne Konservierungsstoffe und frei von Gentechnik! Damit korrespondiert der lieblich-milde Italiener nicht nur geschmacklich optimal mit unseren Produkten, sondern fügt sich auch perfekt in unsere Firmenphilosophie ein.

Auch unsere auf natürliche Weise gereiften Hirten- und Mozzarellakäse überzeugen durch Qualität und Geschmack.

Natürlich bieten wir auch ein Käseersatz-Produkt als vegane Alternative an.

Und für alle Allergiker unter uns haben wir eine besonders gute Nachricht: Unser Milram-Gouda ist LAKTOSEFREI und kann somit ganz ohne Sorgen verzehrt werden!

(Quelle: Milram)

## Unser Fleisch

Gerade bei Fleisch und Wurst ist Frische und Qualität besonders wichtig!

Rindfleisch-Streifen, würziges Beef oder zartes Hähnchenbrustfilet - all diese Beläge werden in speziell von und für Smiley's entwickelten Rezepten exklusiv für uns hergestellt. In diesen Rezepturen finden nur beste Rohstoffe wie hochwertiges Rindfleisch, Rinderhack und Hähnchenbrust-Innenfilet Verwendung. Eine interne und externe Qualitätssicherung überprüft kontinuierlich alle verwendeten Rohstoffe von der Anlieferung bis zum Endprodukt; damit garantieren wir für ein herausragendes Geschmackserlebnis von einer gleichbleibend hohen Qualität.

## Unser Fisch

Nur hochwertiger und nachhaltig gefangener Fisch kommt bei uns auf die Speisekarte. Unsere Garnelen beziehen wir ausschließlich von ISF-zertifizierten Händlern. Bei dem von uns verwendeten Thunfisch handelt es sich um den sogenannten „Skipjack“. Der Skipjack Thunfisch ist eine kleine Thunfischart, die sich rasch vermehrt. Organisationen wie Greenpeace und WWF stufen diese Art als nicht gefährdet ein.

(Quelle: WWF)

## Unser Teig

Unsere Erfahrung schmeckt man vor allen Dingen im Smiley's Teig.

Nicht nur der einzigartig feine Geschmack, sondern auch unser knusprig-krosser Smiley's Rand sind das Ergebnis jahrelanger Entwicklung und Optimierung. Jede Vertriebsstelle bereitet den Teig mehrmals am Tag, nach einem streng geheimen Smiley's Rezept, frisch zu. Dabei verwenden wir ausschließlich frische Hefe und lassen dem Teig extra viel Zeit beim Aufgehen, damit sich der volle Smiley's Geschmack entfalten kann.





## WER BEI SMILEY'S BESTELLT, BEKOMMT EIN STÜCK LEBENSQUALITÄT DIREKT NACH HAUSE GELIEFERT.

Dies ist unser Antrieb und unser Rezept, mit dem wir seit über 30 Jahren ein Lächeln in die Gesichter unserer Kunden zaubern.

### Die Servicekultur

Wir achten darauf, nicht nur tolle Produkte zu liefern, sondern diese auch mit einem herausragenden Service zu verbinden. Hier steht für uns der größtmögliche Kundennutzen an erster Stelle.

Dies spiegelt sich bereits in unserem Logo und dem Unternehmensnamen wider. Die Idee und die dahinter verankerte Philosophie ist so alt wie das Unternehmen selbst und hat bis heute Bestand – egal – ob persönlich oder online. Das fängt an bei der freundlichen Stimme am Telefon oder beim einfachen Online-Bestellprozess über unsere Website und unsere Apps, beim Erhalt unserer regelmäßigen Newsletters und beim Blick in die Social-Media-Kanäle von Smiley's. Und das hört bei der Übergabe der Gerichte an der Haustür durch unsere freundlichen Fahrer oder nach dem ersten herzhaften Biss in eine unserer legendären Pizzen nicht auf – wir möchten unseren Kunden ein Lächeln ins Gesicht zaubern!

### Mein Smiley's

Mit unserem erfolgreichen Online-Kundenbindungsprogramm „Mein Smiley's“ belohnen wir treue Kunden mit tollen Prämien, wie z.B. Desserts nach Wahl oder Rabattgutscheine. Die Punkte können bei jeder Online-Bestellung über smileys.de oder die App gesammelt werden.



## Der Service-Tisch

Der Smiley's Service-Tisch ist einzigartig in unserer Branche - und gerade bei Neukunden immer noch ein echter Hingucker: So wird die Bestellung bequem übergeben und Ware nicht auf dem Boden abgestellt. Aus unserer Sicht die hygienischere Art der Auslieferung. Der Fahrer kann beide Hände nutzen, um die leckeren Gerichte zu übergeben und ist zu jederzeit auf Augenhöhe mit dem Kunden.





## DER SMILEY'S GESCHMACK.

Unsere Pizza, Pasta und Extras schmecken genau so vielseitig wie die Staaten und Städte Amerikas, Nationalparks und Flüsse nach denen sie benannt sind. Hier liegen das feurige San Antonio, die pulsierende Exotik Chinatowns und ein Hauch von Meeresfrische in Florida ganz dicht beieinander. Basis für jedes hausgemachte Produkt ist der legendäre Pizzateig. Nach Smiley's Original-Rezept immer frisch gemacht, wird er herzhaft kross am Rand und saftig in der Mitte. Mit Extra-Käse im Rand haben unsere Kunden immer und überall ein Stück Amerika in der Hand.

Unsere Partner wie Ben & Jerry's oder Coca-Cola denken da genau so. Ihre Produkte runden das Geschmackserlebnis kongenial ab.

### Die Pizza ist der Hero.

Alle drei Monate bieten wir ein neues Geschmackserlebnis, mit immer wieder neuen ausgefallenen original Smiley's Pizza-Kreationen. Wer hätte gedacht, dass eine Aktionspizza wie die Bakersfield mit Sucuk, Hirtenkäse und milder Peperoni so erfolgreich wird, dass sie dauerhaft in die Speisekarten aufgenommen wird? Mit jedem Aktionsflyer präsentiert Smiley's drei leckere und einzigartige Produkte für einen bestimmten Zeitraum. Doch auch unsere Pizza Klassiker werden immer und immer wieder bestellt – aktuell allein über 40 Stück im Programm. Der legendäre Smiley's Pizzateig ist außerdem eine solide Basis für weitere Smiley's Original-Produkte. Es gibt also viel zu entdecken. Eine Besonderheit: Unser Ring of Fire - den muss uns erst mal jemand nachmachen.

### Pasta und Auflauf – leckere Alternativen.

Benannt nach den großen Gebirgen der USA sind unsere Pasta-Variationen mehr als nur große Nudelberge. Sie sind eine frische und vollwertige Mahlzeit mit Schlemmer-Garantie. In verschiedenen Nudel-Varianten bieten wir von Rocky Mountains bis Mesa Verde für alle Pasta-Liebhaber das passende Geschmackserlebnis.

### Knackig und Frisch: Unsere Salate.

Ganz gleich, ob zwischen den Meetings oder für ausgedehnten Genuss: Unsere Salat Klassiker gefallen Workaholics, Großstadthelden und gesundheitsbewussten Genießern gleichermaßen. Vom Hähnchenbrust-Salat bis zum Caesar Salad ist für Vielfalt gesorgt. Dazu bieten wir eine Auswahl an Dressings an.

## Leckere Croques.

Zunächst nur in ausgewählten Vertriebsstellen im Angebot, sind unsere Smiley's Croques aufgrund des großen Erfolges inzwischen seit einigen Jahren fest im Sortiment. Seit November 2017 stehen zwei Brotsorten zur Auswahl: Classic und Vollkorn. Und woher haben die Croques Ihre Namen? Nun: Schon mal von der New Yorker U-Bahn Station Neptune gehört?

## Legendäre Extras.

Smiley's ist mehr als Pizza – und die große Fangemeinde unserer Extras gibt uns dabei immer wieder Recht.

Wer unsere original Smiley's Snack-Rolls und die Crispy Chicken Fingers einmal probiert hat, bestellt sie immer wieder. Exklusiv bei Smiley's ist unser Pizza-Dip. Wir empfehlen: ganz tief reindippen!

Bei unseren Chicken Wings lecken sich nicht nur Teilzeit-Ranger die Finger. Herzhaft gewürzt mit dem Geschmack der weiten Welt sind sie ein absoluter Smiley's Klassiker. Bereits Kult: die original Smiley's Wraps. Da wird ein Snack schnell mal zum Haupt-Menü.

## Himmlische Desserts.

Zu einer Rundum-Sorglos-Mahlzeit gehört ein süßer Nachtisch.

Wer Süßes mag wie Muffins und Tiramisu, wird die Smiley's Desserts lieben. Unsere Empfehlung: Die Eigenkreation Smiley's Schokoröllchen.

Und wer es lieber eiskalt mag, wird bei den zahlreichen Eis-Sorten von Ben & Jerry's dahinschmelzen. Ein Nachtisch passt nicht mehr? Und ob!

## Pibo, der beste Kumpel unserer kleinen Kunden.

Das Pibo-Menü kommt mit einer Grundpizza (Durchmesser ca. 18 cm), einer Capri-Sun, einem Lolli, einem Luftballon und einer kleinen Überraschung für unsere jüngsten Pizza-Fans, alles verpackt in einer tollen bunten Box für Jungen oder Mädchen. Da steigt die Spannung! Pibo ist unsere Smiley's Identifikationsfigur für unsere jüngste Zielgruppe, ein Comic-Held, der tolle Abenteuer erlebt.





## MENSCHEN BEI SMILEY'S



### **Unsere Kunden: Mitten im Leben.**

Live dabei sein beim großen Endspiel oder vor dem nächsten Meeting noch ein bisschen Zeit nehmen, die beste Freundin mit einem spontanen Besuch überraschen oder Spaß mit der Familie haben...

Wer sich einrichtet in der ersten gemeinsamen Wohnung oder sich zum Sit-In mit seinen Freunden trifft, der freut sich auf unvergessliche Momente und Genuss.

Wer diese Momente genießt, ist mitten drin - und Smiley's ist live dabei.

Unsere Kunden lieben das Leben und haben gerade deshalb hohe Ansprüche an Qualität und Service.

Wir wissen: Je schneller wir bei unseren Kunden an der Tür klingeln, desto größer ist ihr Lächeln.



## Unsere Mitarbeiter: Echte Pizza Profis.



Wer bei Smiley's arbeitet, bei dem steht das Lächeln nicht nur auf dem Namensschild, sondern im ganzen Gesicht. Und das ist auch am Telefon zu hören! Smiley's Mitarbeiter haben einen besonderen Riecher für Qualität, ein Talent für Service – und eine Leidenschaft für Pizza.

Ganz gleich, ob am Telefon, in der Küche oder an der Tür unserer Kunden: Unsere Franchisenehmer, Manager, Profis in der Küche und Fahrer werden regelmäßig geschult und sind absolut fit in all unseren Qualitätsstandards. So fit, dass sie jederzeit aktiv die Zukunft von Smiley's mitgestalten.

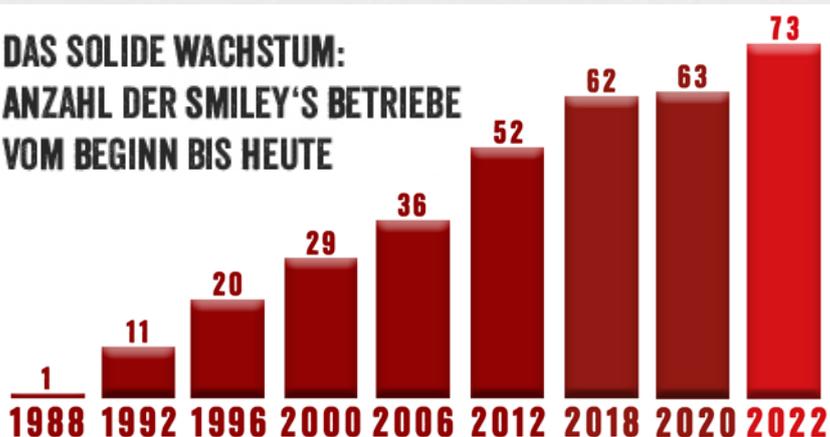




## ETABLIERT UND OPTIMIERT: EINE MARKE MIT SOLIDEM WACHSTUM.

Im Bereich der System-Gastronomie haben sich die Smiley's Pizza Profis als Marke mit momentan über 70 Betrieben in Deutschland als erfolgreiches Delivery-Franchise-Unternehmen etabliert. Wir haben seit der Gründung 1988 in Hamburg in eine permanente Qualitätsoptimierung investiert und auf ein solides Wachstum Wert gelegt, um eine innere Stärke zu entwickeln, die es uns jetzt ermöglicht, systematisch den Markt zu erobern. Mit diesem Konzept expandieren wir weiterhin bundesweit.

### DAS SOLIDE WACHSTUM: ANZAHL DER SMILEY'S BETRIEBE VOM BEGINN BIS HEUTE



### Der Smiley's Index steigt.

Wir messen den Erfolg des Systems am Erfolg unserer Franchisepartner. Deshalb sind die Umsatzsteigerung in den Vertriebsstellen bei uns der Erfolgsmaßstab. Der durchschnittliche Monatsumsatz ist unser Smiley's Index, genannt „Smyx“.

### DER SMILEY'S INDEX (SMYX) IST DER DURCHSCHNITTLICHE SMILEY'S MONATSUMSATZ VOM BEGINN BIS HEUTE (IN TSD. EURO)



## ALS FRANCHISENEHMER ZUM SMILEY'S PIZZA PROFI.



Wir garantieren unseren Kunden ein unverwechselbares Versprechen an Qualität und Service zum fairen Preis. Die Umsetzung dieses Versprechens ist vor allem die Leistung unserer engagierten Partner. Das setzt ein besonderes Anforderungsprofil an unsere Franchisenehmer voraus. Der Weg zu Smiley's führt über unsere „Vier Persönlichkeits-Fragen“ zu Ihrer Selbsteinschätzung:

- **Haben Sie die Fähigkeit, Menschen richtig einzuschätzen und zu motivieren?**
- **Haben Sie die Gabe, nach kaufmännischen Gesichtspunkten zu entscheiden?**
- **Haben Sie die Bereitschaft, Ihr Engagement ganz auf Smiley's zu konzentrieren?**
- **Können Sie ca. 50.000 Euro Eigenkapital einbringen und die entsprechende Liquidität nachweisen?**

Wenn Sie diese Fragen eindeutig für sich mit „Ja“ beantworten können, sollten wir ein unverbindliches Gespräch miteinander führen.





## IHR ERFOLGSPAKET IM SMILEY'S TEAM.

Unsere Erfahrung und das Wissen gibt neuen und engagierten Franchisenehmern, die wir auch „Partner“ nennen, die Chance, sich beim Einstieg in die Selbstständigkeit ganz auf sich und ihre Fähigkeiten zu konzentrieren:

- Ausgereifte Produkte
- Diverse digitale Tools zur Prozessoptimierung
- Über 30 Jahre Konzept-Erfahrung in Abwicklung und Verwaltung
- Günstige Konditionen im Einkauf
- Aussichtsreiche Verdienstmöglichkeiten
- Strategisch ausgerichtetes Marketing
- Markt- und Standort-Analyse vorab
- Optimale Aus- und Weiterbildung
- Regelmäßige Beratung vor Ort

Auch in der Abschlussgebühr von 7.500 Euro, der monatlichen Franchisegebühr von ca. 4% vom Nettoumsatz und einem Werbepoolanteil von 1,5% des Nettoumsatzes setzen wir klare, partnerschaftliche Maßstäbe für eine erfolgreiche Zukunft als Smiley's Pizza Profi.

## IN VIER SCHRITTEN ZUR UNABHÄNGIGKEIT.

Zum weiteren Ausbau unserer Marktposition vergeben wir auch in diesem Jahr Franchise-Partnerschaften. Auf Basis eines strategisch ausgerichteten Development-Vertrages für ein festzulegendes Vertragsgebiet können Sie mit großer Eigenverantwortlichkeit an der Seite eines erfahrenen Partners Ihre Stärke als tatkräftige Unternehmerpersönlichkeit entwickeln.

### 1. Das Kennenlernen

In persönlichen Gesprächen haben Sie und auch wir festgestellt, dass wir eine erfolgreiche Smiley's Partnerschaft führen können. Nach der Ausgestaltung Ihres persönlichen Finanzierungsplanes und einer ausführlichen Markt- und Standortanalyse wird der Franchise-Vertrag unterschrieben.

### 2. Die Planung

Gemeinsam wird nun gezielt nach einem geeigneten Objekt gesucht. Ein Rechtsanwalt prüft für uns die Mietverträge. Nach gemeinsamer Planung des Ladens wird der neue Standort nach arbeitsablauftechnisch optimalen Gesichtspunkten umgebaut und eingerichtet. Was die Ausstattung des Outlets und die Anzahl Ihrer Mitarbeiter betrifft, fangen wir behutsam an und wachsen bedarfsgerecht. Das minimiert Kosten und Risiken. In einer Individualschulung werden Sie mit allen Tricks und Tipps unseres Systems vertraut gemacht. Während dieser Zeit werden Sie in verschiedenen Outlets in alle Bereiche eingearbeitet, um direkt in der Praxis System-Erfahrung zu sammeln. Eine intensive Betreuung durch den dortigen Manager, einen unserer Franchisepartner und durch die Zentrale vermittelt Ihnen die notwendige Theorie.

### 3. Die Eröffnung

Kurz vor der Eröffnung werden die Einstellungsgespräche mit dem notwendigen Personal geführt. Zudem wird intensiv die Eröffnungswerbung und die Eröffnung Ihres Outlets geplant, die traditionsgemäß an einem Donnerstag gemeinsam mit Ihren Freunden und Ihrem Personal bei einem kleinen Sektempfang gefeiert wird.

### 4. Der Weg in die Zukunft

Mit hinreichendem Engagement sollte der Break-even-Point schon schnell deutlich überschritten sein. Gemeinsam bauen wir die Marktanteile, mit dem Ziel der lokalen Marktführerschaft, systematisch aus.





## UNSERE PARTNER SIND UNSERE REFERENZ.

Fragen Sie ruhig nach! Auch unsere Partner stehen Ihnen Rede und Antwort.

**Mathias Ettlich, seit 31 Jahren  
Franchisenehmer HH-Sasel  
Tel.: (040) 601 75 85**

„Zur Finanzierung meines Lehramtsstudiums in Hamburg habe ich als Smiley's- Fahrer gejobbt. Mein erstes eigenes Outlet eröffnete ich in Sasel. Nach drei Jahren wollte ich mehr. Ich bewarb mich erneut. Diesmal um ein unter seinen Möglichkeiten gebliebenes Outlet in Lübeck. Ich bekam den Zuschlag und konnte den Umsatz dort entscheidend steigern. Ich war so motiviert, dass ich auch den Ausbau des Smiley's Outlets in Kiel betreute. Diesen Laden konnte ich ebenfalls etablieren. Um aber auch noch meine Freizeit genießen zu können, beschränke ich mich im Augenblick auf meine Betriebe in Sasel und Lübeck. Aber: mal sehen, was kommt.“

**Zeljko Trčak, seit 30 Jahren  
Franchisenehmer HH-Niendorf  
Tel.: (040) 555 400 50**

„Müsste ich mich heute noch mal entscheiden, würde ich alles genau so machen. Warum? Der Laden gibt mir und meiner Familie Sicherheit. Meine Frau Puri und ich haben uns im Eppendorfer Laden kennengelernt. Dort entstand auch die Idee, einen eigenen Laden zu betreiben und selbstständig zu werden. 1993 haben wir den Zuschlag für Niendorf bekommen. Schon nach einem Jahr fühlten wir uns so sicher, dass wir eine Familie gegründet haben. Ja, ich würde alles noch einmal so machen.“



## SMILEY'S STORES: ÜBER 70 X IN DEUTSCHLAND.

Wir sind hauptsächlich im Norden vertreten - doch Süddeutschland zieht nach.

**Baden-Württemberg:** Mannheim

**Bayern:** München-Berg-am-Laim

**Brandenburg:** Potsdam

**Bremen:** Bremen-Gröpelingen / -Hastedt / -Neustadt

**Hamburg:** Alsterdorf, Altona, Barmbek, Bergedorf, Billstedt, Blankenese / Wedel, Bramfeld, Eidelstedt-Lurup, Eidelstedt-Mitte, Eilbek, Eimsbüttel, Eppendorf, Hammerbrook, Harburg-Eißendorf, Harburg-Langenkamp, Langenhorn, Neugraben, Niendorf, Rahlstedt, Rotherbaum, Sasel, Wilhelmsburg, Winterhude

**Hessen:** Kassel

**Mecklenburg-Vorpommern:** Greifswald, Rostock-Dierkow / -Lütten Klein / -Stadt-Mitte

**Niedersachsen:** Braunschweig-Innenstadt / -West, Buchholz i.d. Nordheide, Celle, Garbsen, Gifhorn, Göttingen-Weststadt, Hameln, Hannover-Ahlem / -Döhren / -List / -Misburg, Hildesheim, Lüneburg, Oldenburg, Osnabrück, Stade, Winsen (Luhe), Wolfsburg-Innenstadt / -Vogelsang

**Nordrhein-Westfalen:** Düsseldorf-Innenstadt, Köln-Ehrenfeld, Köln-Sülz, Münster-Nord / -Süd

**Sachsen-Anhalt:** Magdeburg

**Schleswig-Holstein:** Ahrensburg, Elmshorn, Flensburg, Henstedt-Ulzburg, Itzehoe, Kiel-West / -Ost, Lübeck-Dornbreite / -St. Lorenz / -St. Jürgen, Neumünster, Norderstedt, Pinneberg, Reinbek, Schleswig

**Thüringen:** Erfurt



---

**SMILEY'S FRANCHISE GMBH**  
**WILLHOOP 1 | 22453 HAMBURG**  
**TEL. 040 / 819 72 76-0 | FAX. 040 / 819 72 76-27**  
**INFO@SMILEYS.DE**

**Geschäftsführer: Ingo Graetz, Andrea Schemion**

**Registergericht: Amtsgericht Hamburg**

**USt.-ID-Nr.: DE 81 333 1054**

**Registernummer: HRB 82090**

**St.Nr. 45/759/00599**